

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На оказание платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена»

Г. Санкт-Петербург

Настоящая публичная oferta (далее - Oferta) адресована физическим лицам (далее - Клиенты), и является публичным предложением МСК «Айсбург арена» заключить публичный договор на оказание платных услуг, согласно перечню платных услуг, при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена», в соответствии со статьями 428, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Публичный договор на оказание платных услуг МСК «Айсбург арена» считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Offerтой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Акцептом настоящей Offerты Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с условиями, содержащимися в Offerте и в следующих документах:

1. Договор на оказание платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена» (Приложение №1 к настоящей Offerте);
2. Правила поведения Клиентов на территории МСК «Айсбург арена» (Приложение №2 к настоящей Offerте);
3. Правила массовых катаний в МСК «Айсбург арена» (Приложение №3 к настоящей Offerте);
4. Перечень платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена» (Приложение №4 к настоящей Offerте);
5. Форма заявления о возврате денежных средств (Приложение №5 к настоящей Offerте).

Настоящая Offerта действует до даты ее официального отзыва МСК «Айсбург арена».

МСК «Айсбург арена» имеет право в любой момент вносить изменения в перечень платных услуг и их стоимость, а также в условия настоящей публичной Offerты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию данных изменений на информационных стойках в помещении МСК «Айсбург арена», а также на сайте <https://iceburgarena.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МСК «Айсбург арена» вправе изменять режим работы катков без предварительного согласования с Клиентом при условии размещения соответствующей информации на информационных стойках в МСК «Айсбург арена» и на сайте <https://iceburgarena.ru>.

Приложение №1 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена».

ДОГОВОР

на оказание платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена»

МСК «Айсбург арена», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Индивидуального предпринимателя Сафиулиной Марии Геннадьевны, действующего на основании ОГРИП № 323237500038410, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации заключили настоящий договор (далее - Договор), путем полного и безоговорочного акцепта Клиентом Оферты, о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг в МСК «Айсбург арена», согласно перечню платных услуг, при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена».

1.2. Настоящий Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта Клиентом условий Оферты согласно ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом оферты является оплата Клиентом в полном объеме стоимости услуг наличными денежными или безналичными денежными средствами в кассе или через терминал ледовой арены. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в счет оплаты стоимости услуг в полном объеме в кассу или на расчетный счет катка.

1.4. Акцептом условий настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Правилами поведения Клиентов и Правилами массовых катаний на ледовой арене Исполнителя (далее – Правила ледовой арены) и обязуется их выполнять.

1.5. Перечень платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена» является неотъемлемой частью настоящей Оферты и опубликован на официальном сайте Исполнителя, а также на рецепции ледовой арены (стойка кассира-администратора).

2. Права и обязанности сторон Договора

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;

- 2.1.3. Обеспечить одинаково вежливое обслуживание всех Клиентов ледовой арены, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.
- 2.1.4. Обеспечивать поддержание в рабочем состоянии спортивного, сантехнического и иного оборудования ледовой арены;
- 2.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг;
- 2.1.6. Производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О защите персональных данных»;
- 2.1.7. Выдавать Клиенту документ об оплате услуги, если такая оплата производится в кассе ледовой арены;
- 2.1.8. Оказывать услуги в соответствии с расписанием оказания услуг (опубликован на сайте Исполнителя, а также на рецепции ледовой арены (стойка кассира-администратора)).

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Требовать от Клиента соблюдения условий Договора и Правил ледовой арены;
- 2.2.2. Не допускать на ледовую арену Клиентов, не оплативших услуги или оплативших услуги не в полном объеме;
- 2.2.3. Прекратить оказание услуг, если такое оказание может повлечь за собой нарушение требований безопасности при нахождении граждан на объекте;
- 2.2.4. Отказать Клиенту в оказании услуг, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
- Противопоказания по медицинским основаниям;
 - Отсутствие свободных мест на ледовой арене;
 - Нарушение правил поведения в общественных местах, нарушение санитарных норм и правил, совершение хулиганских действий, вандализма, умышленное причинение ущерба имуществу ледовой арены, публичное произнесение нецензурной брани и аналогичные противоправные действия;
 - появление на ледовой арене в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - курение, а также использование имитаторов курения (вэйп-устройства и иные), традиционных сигарет в помещениях и на территории ледовой арены;
 - совершение действий (бездействий), препятствующих другим посетителям пользоваться услугами ледовой арены, и/или влекущих угрозу для жизни и здоровья других посетителей или причинение вреда имуществу других посетителей.

При этом стоимость оплаченных, но не оказанных полностью или в части услуг Клиенту не возвращается.

- 2.2.5. Ограничить доступ Клиента на территорию ледовой арены в случае систематического (два и более раза) нарушения Клиентом условий Договора и Правил ледовой арены;
- 2.2.6. Производить видео- и фотосъемку на территории ледовой арены с последующим размещением материалов на сайте Исполнителя, в социальных сетях, в том числе в рекламных целях. Настоящим Клиент дает Исполнителю согласие на использование своего изображения и изображения своих несовершеннолетних детей в указанном в настоящем пункте порядке;
- 2.2.7. Использовать предоставленные Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об услугах ледовой арены, в том числе информацию рекламного характера.

2.3. Клиент обязан:

- 2.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с:
- Перечнем платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена»;
 - Правилами поведения Клиентов на территории МСК «Айсбург арена»;
 - Правилами массовых катаний в МСК «Айсбург арена»;
 - Формой заявления о возврате денежных средств.
- 2.3.2. Соблюдать условия Договора, Правила ледовой арены;
- 2.3.3. Оплачивать услуги ледовой арены в полном объеме;
- 2.3.4. Неукоснительно соблюдать правила, нормы и требования, действующие на территории ледовой арены (включая правила по обеспечению безопасности, санитарно-гигиенические и иные нормы при проведении мероприятий в спортивном комплексе), а также другие общеобязательные правила, нормы, требования, установленные действующим законодательством;
- 2.3.5. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время массовых катаний по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения на ледовой арене или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Исполнителя;
- 2.3.6. Следить за сохранностью своих вещей. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра в помещении ледовой арены;
- 2.3.7. Возместить ущерб, который был нанесен по вине Клиента Исполнителю, а также третьим лицам в установленном законодательством порядке;
- 2.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставляемому им при оказании услуг Клиенту, после сеанса возвращать инвентарь в пункт проката;
- 2.3.9. Сохранять билет до конца сеанса катания;
- 2.4. Клиент имеет право своевременно и в полном объеме получать информацию о предоставляемых услугах, их стоимости, а также способах оплаты.
- 2.5. Клиент в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку персональных данных, содержащихся в документах, предоставляемых Исполнителю, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.6. Клиент дает согласие на обнародование и дальнейшее использование его изображения (фотографии) и изображения (фотографии) его несовершеннолетних детей, произведенных посредством фото- и видеосъемки на территории МСК «Айсбург арена». Настоящее согласие действует со дня заключения настоящего Договора до дня предоставления соответствующего отзыва в письменной форме.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Перечнем платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена».
- 3.2. Подтверждением оплаты услуг является документ об оплате.
- 3.3. Исполнитель предоставляет Клиенту полную и достоверную информацию о стоимости и порядке оплаты на рецепции ледовой арены (стойке кассира-администратора), а также путем ее публикации на сайте Исполнителя, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://iceburgarena.ru/>.
- 3.4. Билет на посещение ледовой арены считается использованным с момента выхода Клиента на лед.

3.5. Если Клиент оплатил услугу, но не воспользовался по независящим от Исполнителя обстоятельствам, стоимость услуги не возвращается.

3.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Клиенту возвращается стоимость оплаченных, но неиспользованных посещений ледовой арены в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения полномочным представителем Исполнителя (кассиром-администратором) заявления Клиента о возврате уплаченных денежных средств, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента, указанный им в заявлении о возврате уплаченных денежных средств (Приложение №5 к настоящей Оферте).

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья посетителей, находящихся на объектах Исполнителя, чьи интересы он представляет, в том числе здоровья несовершеннолетних детей в рамках данного Договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей Исполнителя, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Исполнителя.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в расписание проведения массовых катаний на ледовой арене.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, нарушений требований и Правил ледовой арены.

4.5. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.6. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации материального ущерба и вреда, причиненного его здоровью.

4.7. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества ледовой арены за исключением его физического износа.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за порчу или утрату имущества Клиента, произошедшую по вине третьих лиц.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на ледовой арене. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.11. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или Правилами ледовой арены и/или изменениями и дополнениями, внесенными в них.

4.12. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

4.13. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиенту по договору Оферты.

4.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

5. Срок действия договора

5.1. Договор действует неопределенный срок.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения спора и необходимости рассмотрения спора судом, подсудность определяется по месту нахождения Исполнителя.

7. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ИП Сафиулина Мария Геннадьевна
Юридический адрес: 354354, Россия,
Краснодарский край, г. Сочи, р-н Адлерский,
ули. Лесная, д.7, кв. 33
Генеральный директор – Сафиулина Мария
Геннадьевна

Сайт: <https://iceburgarena.ru/>

Тел.: +7(812)330-33-33

E-mail: info@iceburgarena.ru

ИНН 525624589336
ОГРНИП 323237500038410
Банковские реквизиты:
р/с 40802810600007680732
Банк: АО «ТБанк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974

Правила поведения Клиентов на территории МСК «Айсбург арена»

1. Клиент осознает, что катание на коньках сопряжено с высокой травмоопасностью. Он самостоятельно определяет для себя и своего несовершеннолетнего ребенка возможность посещения ледовой арены, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, и несет ответственность за это решение. Исполнитель полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения Клиента на территории ледовой арены.
2. Все посетители МСК «Айсбург арена» обязаны соблюдать настоящие Правила проведения Клиентов на территории МСК «Айсбург арена»» (далее - Правила поведения).
3. Клиенты, не соблюдающие настоящие Правила поведения, могут быть удалены с территории ледовой арены уполномоченными представителями Исполнителя или сотрудниками охраны торгово-развлекательного комплекса при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.
4. В целях осуществления общественной безопасности на территории МСК «Айсбург арена» осуществляется видеонаблюдение.
5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и ценности Клиентов, оставленные без присмотра на территории ледовой арены.
6. Полномочные представители Исполнителя вправе отказать во входе на территорию ледовой арены посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность.
7. Клиенты обязаны:
 - 7.1. Приобрести услуги в кассе ледовой арены согласно утвержденным тарифам, указанным в Перечне платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена»;
 - 7.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, сообщать о лицах, совершивших правонарушения или преступления, сотрудникам службы охраны (полиции), а также кассиру-администратору или иному представителю Исполнителя;
 - 7.3. Подчиняться указаниям и предупреждениям кассира-администратора, тренера-инструктора и иных представителей МСК «Айсбург арена»», а также требованиям сотрудников службы охраны;
 - 7.4. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям ледовой арены, тренерам, персоналу ледовой арены, не допускать действий, создающих общественную опасность для окружающих;
 - 7.5. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю ледовой арены, поддерживать чистоту, соблюдать правила санитарной, противоэпидемиологической, пожарной и экологической безопасности;
 - 7.6. В случае обнаружения мест задымления или возгорания, оставленных без присмотра подозрительных предметов и вещей, которые могут быть источником опасности для окружающих, незамедлительно сообщать сотрудникам службы охраны (полиции), персоналу ледовой арены;
 - 7.7. При получении информации об эвакуации определить свое местонахождение согласно одному из вывешенных по близости планов эвакуации и действовать в соответствии с ним или

следовать указаниям сотрудников службы охраны (полиции), персонала ледовой арены, соблюдая при этом спокойствие и не создавая паники.

8. Клиентам запрещается:

8.1. Проходить на территорию и объекты ледовой арены без билетов или иных документов на право посещения, а также в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность;

8.2. Проносить с собой огнеопасные, взрывчатые и пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, оружие, колющие и режущие предметы, напитки: алкогольные - в любой таре, безалкогольные - в стеклянной таре; крупногабаритные вещи (сумки, свертки и т.п.) и иные предметы, мешающие другим Клиентам и персоналу ледовой арены;

8.3. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.) и любыми другими предметами, создающими сильный шумовой эффект и мешающими Клиентам и персоналу ледовой арены;

8.4. Употреблять напитки и еду, находясь непосредственно на ледовом поле;

8.5. Курить или использовать электронные курительные средства в помещениях и на территории ледовой арены;

8.6. Мусорить на территории ледовой арены, выбрасывать какие-либо предметы, вещи и т.п. на ледовое поле;

8.7. Находиться в проходах и других местах, огороженных барьерами безопасности и специальной разметкой, создавать помехи передвижению Клиентов и персонала ледовой арены, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции, повреждать имущество, оборудование, инвентарь, элементы оформления ледовой арены;

8.8. Появляться на ледовом поле во время его заливки и во время проведения мероприятий, заходить в помещения ледовой арены, ограниченные для посещения без соответствующего разрешения персонала ледовой арены;

8.9. Допускать выкрики, нецензурно выражаться, скандировать лозунги или осуществлять иные безнравственные поступки, унижающие человеческое достоинство;

8.10. Проходить на территорию ледовой арены с животными и птицами;

8.11. Находиться на территории ледовой арены после завершения мероприятий без соответствующего разрешения персонала ледовой арены.

9. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного Клиентом правонарушения, сотрудники службы охраны, персонал ледовой арены вправе удалить нарушителя за пределы территории ледовой арены либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порча имущества МСК «Айсбург арена» со стороны Клиента влечет за собой обязанность причинителя вреда возместить Исполнителю стоимость причиненного ущерба.

11. Полномочный представитель ледовой арены имеет право приостанавливать функционирование деятельности ледовой арены в целом или его отдельных участков при непосредственной угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, в т.ч. террористического характера, в результате которых существует реальная опасность нанесения материального и иного ущерба учреждению и/или его Клиентам.

12. Клиенты дают свое согласие на видео- и фотосъемку на территории ледовой арены, а также на публикации своих снимков на сайте и страницах МСК «Айсбург арена» в социальных сетях.

Правила массовых катаний в МСК «Айсбург арена»

1. Массовые катания – услуга, предоставляемая Исполнителем в МСК «Айсбург арена» для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни.
2. Массовые катания на коньках проходят на ледовой арене Исполнителя согласно расписанию, информация о котором размещается на стойке кассира-администратора на территории ледовой арены или на сайте Исполнителя, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://iceburgarena.ru/>.
3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.
4. Информация о режиме работы ледовой арены: общая продолжительность сеанса массовых катаний на коньках - размещается на информационных стойках в помещении МСК «Айсбург арена».
5. Клиенты допускаются на ледовое поле только при наличии пластикового контрольного билета в порядке общей очереди.
6. Исполнитель вправе приостановить продажу билетов на сеанс катания в связи с техническим состоянием льда или в связи с переполненностью ледовой арены.
7. Дети до 3 лет на массовое катание на ледовом поле допускаются только в сопровождении родителей, под их полную ответственность.
8. Дети с 3 до 7 лет на ледовое поле, во время массового катания, допускаются в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет на массовые катания, в противном случае дети на массовые катания не допускаются. Если взрослый не желает сопровождать ребенка на ледовом поле, Исполнитель снимает с себя всю ответственность.
9. Детям до 7 лет рекомендуется находиться на ледовом поле в защитной экипировке.
10. Аренда спортивного инвентаря (коньков) осуществляется после оплаты данных услуг, согласно Перечню платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена» (далее – Перечень платных услуг) в кассе в день проведения сеанса массовых катаний.
11. Полномочный представитель Исполнителя оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности ледовой площадки.
12. Общее руководство и контроль проведения массовых катаний обеспечивают кассиры-администраторы, контроллеры и сотрудники службы охраны.
- 13. Клиенты вправе:**
 - 13.1. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них;
 - 13.2. Пользоваться услугой аренды спортивного инвентаря (коньки) при оплате услуги согласно Перечню платных услуг, предъявлении чека и внесении залога (в виде денежных средств в

установленном размере или любого документа, удостоверяющего личность, кроме паспорта гражданина РФ);

13.3. Обращаться к персоналу ледовой арены для получения необходимой информации.

14. Клиенты обязаны:

14.1. Осуществлять примерку коньков в специально установленных местах;

14.2. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных для переодевания зонах ледовой арены;

14.3. Кататься на льду против часовой стрелки;

14.4. Во время катания на льду выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы избежать столкновения с другими посетителями ледовой арены;

14.5. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих и приводящих к созданию чрезвычайной ситуации;

14.6. В случае получения травмы обратиться к кассиру-администратору;

14.7. После завершения сеанса катания сразу же покинуть ледовое поле;

14.8. В течении 30 минут после завершения сеанса катания посетитель обязан сдать полученный спортивный инвентарь;

14.9. Сохранять билет до выхода с территории ледовой арены;

14.10. Соблюдать настоящие правила, а также Правила поведения Клиентов на территории МСК «Айсбург арена».

15. Клиенту запрещается:

15.1. Выходить на лед в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

15.2. Выходить на лед без коньков;

15.3. Держать детей на руках во время катания;

15.4. Использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, шайбы, спортивную хоккейную экипировку, длинномерные и посторонние предметы;

15.5. Кататься против движения (движение по ледовому полю организовано против часовой стрелки);

15.6. Кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;

15.7. Создавать опасные ситуации на ледовом поле (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, прыжковые и вращательные элементы, играть в такие игры, как «догонялки», «салочки» и др.);

15.8. Ставить и бросать на лед любые предметы, оставлять на бортах одежду и иные посторонние предметы;

15.9. Принимать пищу и распивать напитки, находясь на ледовом поле;

15.10. Наносить на поверхность льда любые изображения и/или тексты, а также иными способами повреждать ледовое покрытие;

15.11. Организовывать любительские тренировочные мероприятия и индивидуальные (коллективные) профессиональные тренировки;

15.12. Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться на борта ледового поля и повреждать их, а также выходить в коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных для переодевания зон;

15.13. Пользоваться переносными звуковыми колонками (иными техническими средствами) в целях проигрывания музыкальных произведений;

- 15.14. Находиться на льду во время технического перерыва;
- 15.15. Покидать территорию ледовой арены, находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках;
- 15.16. Производить действия, которые могут угрожать жизни и здоровью граждан или наносить ущерб имуществу ледовой арены.
- 15.17. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с полномочным представителем МСК «Айсбург арена».
16. За нарушение настоящих правил Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
17. За опасные ситуации, созданные Клиентом, и приведшие к причинению ущерба собственному здоровью и здоровью других посетителей (травмы, ушибы и др.) Исполнитель ответственности не несет.
18. Приобретение входного билета на массовые катания является согласием Клиента с условиями Правил поведения Клиентов на территории МСК «Айсбург арена» и настоящих Правил, подтверждает ознакомление Клиента с указанными правилами и с техникой безопасности.
19. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного Клиентом правонарушения, сотрудники службы охраны, персонал МСК «Айсбург арена» вправе удалить нарушителя за пределы территории ледовой арены либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

МСК «Айсбург арена» настоятельно не рекомендует выходить на лед:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам с расстройствами вестибулярного аппарата.

Приложение №4 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена»

Перечень платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Парашютная, д. 11

Продолжительность сеанса катания 60/75 мин.

Услуги

Вид услуги	Стоимость	Размер залога *
Входной билет в будние дни (60 минут)	800 руб.	
Входной билет в будние дни (75 минут)	900 руб.	
Входной билет на вечерние катания	800 руб.	
Входной билет в выходные дни	900 руб.	
Аренда коньков	500 руб. / 1 сеанс	1000 руб.

* В качестве залога могут выступать денежные средства, в указанном выше размере, или любой документ, удостоверяющий личность, кроме паспорта гражданина РФ.

Документами, удостоверяющими личность на территории Российской Федерации, являются:

- Паспорт гражданина РФ (не принимается МСК «Айсбург арена» в качестве залога);
- Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста, с отметкой о гражданстве);
- Дипломатический паспорт;
- Паспорт моряка (с 2014 года – удостоверение личности моряка);
- Удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
- Служебное удостоверение работника прокуратуры;
- Водительское удостоверение
- Паспорт иностранного гражданина;
- Разрешение на временное проживание;
- Вид на жительство;
- Свидетельство ходатайствующего о признании беженцем;
- Удостоверение беженца.

Перед тем, как оплатить аренду коньков Клиент обязан осмотреть прокатный инвентарь и убедиться в его надлежащем техническом состоянии. Факт оплаты аренды означает, что Клиент согласен с качеством предоставленного инвентаря.

Клиент обязан сдать коньки и защитный комплект сразу после окончания сеанса катания.

В случае утери или порчи коньков, защитных комплектов, тренажеров для детей Клиент обязан возместить материальный ущерб в размере залога за испорченный инвентарь.

Приложение №5 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний в МСК «Айсбург арена»

От _____ (ФИО),

Зарегистрированного по адресу: _____

Проживающего по адресу: _____

Тел.: _____

Эл. Почта: _____

Заявление о возврате денежных средств

Прошу вернуть денежные средства в размере _____ руб. ____ коп.
(сумма прописью)

за _____
(наименование услуги)

в связи _____
(указать причину возврата денежных средств)

_____ / _____
(дата)

_____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

